

CONDICIONS GENERALS DE CONTRACTACIÓ

Aquest document contractual regirà la contractació de productes i serveis així com la reserva online d'activitats o cursets del centre IEM Espai de Mar a través del lloc web <https://www.espaidemar.cat/>

L'acceptació d'aquest document comporta que l'usuari:

- Ha llegit, entén i comprèn el aquí exposat.
- És una persona amb capacitat suficient per contractar.
- Assumeix totes les obligacions aquí disposades.

IEM Espai de Mar informa que coneix la legislació vigent i es reserva el dret de modificar unilateralment les condicions, sense que això pugui afectar a la contractació d'activitats o adquisició de material contractats a través de la web i de manera prèvia a la modificació.

Identitat de les parts contractants

D'una banda, el proveïdor de serveis contractats per l'USUARI i gestor del centre IEM Espai de Mar, l'ASSOCIACIÓ CLUB LLEURESPORT, amb domicili social a C/ Blesa, 27 - 08004 Barcelona, NIF G60320132 i amb telèfon d'atenció al client/usuari 935343306.

I d'una altra, l'Usuari, registrat en el lloc web i responsable de la veracitat de les dades personals facilitades a IEM Espai de Mar.

Objecte del contracte

El present contracte té per objecte regular la relació contractual entre IEM Espai de Mar i l'Usuari durant el procés de contractació d'activitats, lloguer de material o espais, inscripcions de cursets així com altres serveis a les nostres instal·lacions.

La relació contractual de reserva d'activitats o lloguer de l'equipament del servei escollit, serà per un temps limitat, a canvi d'un preu determinat, que quedarà exposat a través del lloc web.

Procediment de contractació

L'Usuari, per poder accedir als serveis o productes i material oferts per IEM Espai de Mar, s'haurà de registrar a través del formulari habilitat a la web per a tal efecte. Per aquest motiu, l'Usuari haurà de proporcionar de manera lliure i voluntària les dades personals que li seran requerides, les quals es tractaran de conformitat amb el que disposen les normatives vigents en protecció de dades personals, el Reglament (UE) 2016/679 de 27 de abril de 2016 (GDPR) i la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre (LOPDGDD), relatius a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i detallat en l'Avis legal i Política de privacitat d'aquest lloc web.

L'Usuari seleccionarà un nom d'usuari i una contrasenya, comproment-se a fer un ús diligent dels mateixos i a no posar-los a disposició de tercers, així com a comunicar a l'IEM Espai de Mar la pèrdua o robatori dels mateixos o del possible accés per un tercer no autoritzat, de manera que aquest procedeixi al bloqueig immediat.

Procés de contractació i pagament

El nostre sistema automàtic de reserves permetrà escollir l'activitat i data que li interessa a l'usuari en funció de la disponibilitat seguint el procés de contractació.

Així mateix, una vegada seleccionats el nombre de persones que participaran a l'activitat escollida s'aplicaran, si n'hi hagués, els descomptes per nombre de persones o venda anticipada.

Posteriorment, totes les reserves escollides s'afegiran al carret de la compra, escollint la forma de pagament que més li convingui.

Prèviament al pagament, l'Usuari haurà de marcar de manera explícita a través d'una casella d'acceptació que suposarà "ha llegit i està d'acord amb les condicions de compra"

Excepte estipulació particular per escrit, la realització d'una comanda a IEM Espai de Mar suposarà l'acceptació per part de l'usuari d'aquestes condicions legals. Cap estipulació feta per l'USUARI podrà diferir de les de IEM Espai de Mar si no ha estat expressament acceptada per avançat i per escrit per IEM Espai de Mar.

Confirmarem la recepció de la sol·licitud de reserva i el pagament realitzat per l'usuari mitjançant l'enviament d'un correu electrònic de confirmació.

Preus i formes de pagament

Els preus que figuren a la web de la contractació d'activitats, lloguer de material i altres serveis estan indicats en la moneda EURO.

Recomanem que, en la mesura que sigui possible, l'usuari utilitzi el sistema de reserves amb pagament electrònic disponible en la web, així com l'ús de la targeta de crèdit/dèbit, sempre previ a l'inici de l'activitat o curset.

Seguretat en el pagament online: IEM Espai de Mar es compromet a protegir les dades dels USUARIS al màxim i no té accés ni pot veure en cap moment el nombre de la targeta de crèdit que vostè entra al formulari, aquesta informació és encriptada i serà visible exclusivament per a l'entitat bancària.

Responsabilitats de l'usuari

L'Usuari com a persona titular del contracte, és la responsable del correcte comportament de tots els participants, en el cas contrari IEM Espai de Mar es reserva el dret a expulsar els ocupants del lloguer, sense dret a futures reclamacions ni a cap tipus de compensació. En algunes activitats, els menors, hauran d'anar sempre acompanyats per almenys un adult i sota la seva responsabilitat.

D'altra banda, si durant l'activa l'usuari detecta que el material ha quedat deteriorat, haurà d'avisar immediatament a IEM Espai de Mar per resoldre el més aviat aquesta incidència i substituir-lo. Agraïem que prèviament abans de l'inici de l'activitat l'Usuari comprovi el correcte estat del material abans del seu ús.

L'usuari serà responsable del mal ús o la pèrdua del material llogat, assumint el cost del mateix.

Finalment l'usuari no podrà cedir, transferir o transmetre els drets, responsabilitats i obligacions contractades

Anul·lacions (dret de desestiment)

Una vegada contractat el servei o activitat, l'usuari té la facultat de desistir de l'activitat contractada en qualsevol moment abans de la data seleccionada. No obstant això, si aquest desistiment es produeix dins dels 14 dies anteriors a l'activitat programada, haurà d'abonar una penalització en funció del temps que falti, que serà de:

- Si la reserva s'anul·la abans de les 24 hores anteriors a la data seleccionada, IEM Espai de Mar retornarà a l'usuari el 50% de la seva reserva.

- Si la reserva s'anul·la després dels 24 hores anteriors a la data seleccionada, l'import total de la reserva no serà reemborsat a l'usuari (100%).

L'Usuari no haurà d'abonar cap percentatge en concepte de penalització si el desistiment té lloc per causa de força major. En aquest cas, la causa haurà d'estar degudament acreditada amb documents i/o certificats mèdics oficials i quants puguin ser requerits.

La cancel·lació de l'activitat per part del centre, per qualsevol motiu que no sigui imputable a l'Usuari, li dona dret a la devolució total de la reserva realitzada.

Així mateix, el servei contractat es consumirà quan les condicions climatològiques siguin les adequades i tenint molt en compte la seguretat de l'usuari.

En cas que l'Usuari no es presenti a l'activitat programada sense comunicar la seva voluntat de no dur a terme l'activitat al centre, perdre el dret a la devolució de les quantitats lliurades i continua obligat a abonar les que estiguessin pendents de pagament.

No obstant això, si no ha pogut ser comunicada per causa de força major i la mateixa és demostrada fefaentment, l'usuari tindrà dret al fet que se li retornin les quantitats lliurades.

POLÍTICA DE CANCEL·LACIONS DAVANT DE LA COVID-19

A causa de la situació generada per l'actual pandèmia i amb l'objectiu de garantir la viabilitat del centre, si l'activitat programada fos cancel·lada, ja sigui per part de l'usuari com de l'organitzador, podrà ajornar o cancel·lar l'activitat.

Si decideix ajornar-la, li oferirem un bonus per a l'activitat que podrà ser utilitzat durant un any des de la data de la cancel·lació. Durant aquest període, si finalment no té possibilitats de realitzar-la, procedirem a la devolució de l'import pagat.

Així mateix, durant el procés de reserva, l'Usuari ha llegit i acceptat:

- El Protocol de Seguretat davant a la COVID-19.
- La Política de Cancel·lacions en referència a la COVID-19
- El compliment de la Declaració de Responsabilitat.

RECLAMACIONS

El nostre objectiu és que els nostres clients passin una agradable estada al nostre centre. No obstant si l'usuari detecta durant la realització de l'activitat es produeix la falta de prestació d'algun servei contractat, el centre, té a la seva disposició les fulles de reclamacions corresponents

Resolució de litigis en línia (Online Dispute Resolution)

D'acord amb l'Art. 14.1 del Reglament (UE) 524/2013, la Comissió Europea facilita una plataforma d'accés gratuït per a la resolució de conflictes en línia entre l'usuari i IEM Espai de Mar, sense necessitat de recórrer als tribunals de justícia, mitjançant la intervenció d'un tercer, anomenat Organisme de resolució de litigis, que actua d'intermediari entre tots dos. Aquest organisme és neutral i dialogarà amb les dues parts per aconseguir un acord, podent finalment suggerir i / o imposar una solució al conflicte.

Enllaç a la plataforma ODR: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

ATENCIÓ AL CLIENT

Per a qualsevol informació o dubte sobre la contractació o reserva de material, l'usuari podrà contactar a través del telèfon d'atenció al client de IEM Espai de Mar 935343306 o via correu electrònic a l'adreça lop@lleuresport.cat.

LLEI APLICABLE I JURISDICCIO

Aquestes condicions es regiran o interpretaran d'acord amb la legislació espanyola en allò que no estigui expressament establert. IEM Espai de Mar i l'USUARI acorden sotmetre qualsevol controvèrsia que pogués suscitar-se de la prestació dels productes o serveis objecte d'aquestes Condicions dels jutjats i tribunals més propers a Barcelona.

En cas que l'USUARI tingui el seu domicili fora d'Espanya, IEM Espai de Mar i l'USUARI renuncien expressament a qualsevol altre fòrum, sotmetent-se a la jurisdicció espanyola establerta en el paràgraf anterior.

CONDICIONES GENERALES DE CONTRACTACIÓN

Este documento contractual regirá la contratación de productos y servicios así como la reserva online de actividades o cursillos del centro IEM Espai de Mar en el web <https://www.espaidemar.cat/>

La aceptación de este documento comporta que el usuario:

- Ha leído, entiende y comprende lo aquí expuesto.
- Es una persona con capacidad suficiente para contratar.
- Asume todas las obligaciones aquí dispuestas.

IEM Espai de Mar informa que conoce la legislación vigente y se reserva el derecho de modificar unilateralmente las condiciones, sin que eso pueda afectar a la contratación de actividades o adquisición de material contratados a través de la web y de manera previa a la modificación.

Identidad de las partes contratantes

Por un lado, el proveedor de servicios contratados por el USUARIO y gestor del centro IEM Espai de Mar, l'ASSOCIACIÓ CLUB LLEURESPORT, con domicilio social a C/ Blesa, 27 - 08004 Barcelona, NIF G60320132 i con teléfono de atención al cliente/usuario 935343306.

Por otro, el USUARIO, registrado en la web y responsable de la veracidad de los datos personales facilitados a IEM Espai de Mar.

Objeto del contrato

El presente contrato tiene por objeto regular la relación contractual entre IEM Espai de Mar y el USUARIO durante el proceso de contratación de actividades, alquiler de material o espacios, inscripciones a cursillos, así como los otros servicios de nuestras instalaciones.

La relación contractual de reserva de actividades o alquiler del equipamiento escogido, será por un tiempo limitado, a cambio de un precio determinado, que quedará expuesto a través del sitio web.

Procedimiento de contratación

El Usuario, para poder acceder a los servicios o productos y material ofrecidos por IEM Espai de Mar, se tendrá que registrar a través del formulario habilitado en la web para tal efecto. Por este motivo, el Usuario tendrá que proporcionar de manera libre y voluntaria los datos personales que le sean requeridos, los cuales se tratarán de conformidad con lo que disponen las normativas vigentes en protección de datos personales, el Reglamento (UE) 2016/679 de 27 de abril de 2016 (GDPR) y la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre (LOPDGDD), relativos a la protección de datos de las personas físicas en cuanto al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y detallado en el Aviso legal y Política de privacidad de este sitio web.

El Usuario seleccionará un nombre de usuario y contraseña, comprometiéndose a hacer un uso diligente de los mismos y a no ponerlos a disposición de terceros, así como a comunicar a la IEM Espai de Mar la pérdida o robo de los mismos o del posible acceso por un tercero no autorizado, de manera que esta proceda al bloqueo inmediato.

Proceso de contratación y pago

Nuestro sistema automático de reservas permitirá escoger la actividad y fecha que le interesa al usuario en función de la disponibilidad siguiendo el proceso de contratación.

Así mismo, una vez seleccionados el número de personas que participaran en la actividad escogida se aplicaran, si los hay, los descuentos por número de personas o venta anticipada.

Posteriormente, todas las reservas escogidas se añadirán al carrito de la compra, escogiendo la forma de pago que más le convenga.

Previamente al pago, el usuario marcará de manera explícita a través de una casilla de aceptación que supondrá “ha leído y está de acuerdo con las condiciones de compra”.

Excepto estipulación particular por escrito, la realización de una comanda a IEM Espai de Mar supondrá la aceptación por parte del usuario de estas condiciones legales. Ninguna estipulación hecha por el usuario podrá diferir de las de la IEM Espai de Mar si no ha estado expresamente aceptada por anticipado y por escrito por IEM Espai de Mar.

Confirmaremos la recepción de la solicitud de reserva y el pago realizado por el usuario mediante el envío de un correo electrónico de confirmación.

Precios y formas de pago

Los precios que figuran en la web de la contratación de actividades, alquiler de material y otros servicios están indicados en la moneda EURO.

Recomendamos que, en la medida que sea posible, el usuario utilice el sistema de reservas con pago electrónico disponible en la web, así como el uso de la tarjeta de crédito/débito, siempre previamente al inicio de la actividad o cursillo.

Seguridad en el pago online: IEM Espai de Mar se compromete a proteger los datos de los Usuarios al máximo y no tener acceso ni poder ver en ningún momento el número de la tarjeta que usted entra en el formulario. Esta información es encriptada y será visible exclusivamente para la entidad bancaria.

Responsabilidades del usuario

El Usuario como persona titular del contrato, es la responsable del correcto comportamiento de todos los participantes, en caso contrario IEM Espai de Mar se reserva el derecho a expulsar a los ocupantes del alquiler, sin derecho a futuras reclamaciones ni a ningún tipo de compensación. En algunas actividades, los menores, deberán ir siempre acompañados por un adulto y bajo su responsabilidad.

Por otro lado, si durante la actividad, el usuario detecta que el material ha quedado deteriorado, tendrá que avisar inmediatamente a la IEM Espai de Mar para resolver lo más rápido esta incidencia y sustituirlo. Agradeceremos que, previo al inicio de la actividad, el usuario compruebe el correcto estado del material antes de su uso.

El usuario será responsable del mal uso o la pérdida de material alquilado, asumiendo el coste del mismo.

Finalmente, el usuario no podrá ceder, transferir o transmitir los derechos, responsabilidades y obligaciones contratadas.

Anulaciones (derecho de desistimiento)

Una vez contratado el servicio o actividad, el usuario tiene la facultad de desistir de la actividad contratada en cualquier momento antes de la fecha seleccionada. No obstante, si este desistimiento se produce dentro de los 14 días anteriores a la actividad programada, deberá abonar una penalización en función del tiempo que falte que será de:

- Si la reserva se anula antes de las 24 horas anteriores a la fecha seleccionada, IEM Espai de Mar devolverá al usuario el 50% de su reserva.
- Si la reserva se anula después de las 24 horas anteriores a la fecha seleccionada, el importe total de la reserva no será devuelto al usuario (100%)

El usuario no tendrá que abonar ningún porcentaje en concepto de penalización si el desistimiento tiene lugar por causa de fuerza mayor. En este caso, la causa deberá estar debidamente acreditada con documentos y/o certificados médicos oficiales y cuantos puedan ser requeridos.

La cancelación de la actividad por parte del centro, por cualquier motivo que no sea imputable al usuario, le da derecho a la devolución total de la reserva realizada.

Así mismo, el servicio contratado se consumirá cuando las condiciones climatológicas sean las adecuadas y teniendo en cuenta la seguridad del usuario.

En el caso de que el usuario no se presente a la actividad programada sin comunicar su voluntad de no realizar la actividad al centro, se perderá el derecho de devolución de las cantidades entregadas y continúa obligado a abonar las que estuviesen pendientes de pago.

No obstante, si no se ha comunicado por causa de fuerza mayor y la misma es demostrada fehacientemente, el usuario tendrá derecho al hecho de que se le devuelvan las cantidades entregadas.

POLÍTICA DE CANCELACIONES POR LA COVID-19

Debido a la situación generada por la actual pandemia y con el objetivo de garantizar la viabilidad del centro, si la actividad programada fuese cancelada, ya sea por parte del usuario como del organizador, se podrá aplazar o cancelar la actividad.

Si decide aplazarla, se le ofrecerá un bono para la actividad que podrá ser utilizado durante un año desde la fecha de la cancelación. Durante este periodo, si finalmente no tiene posibilidad de realizarla, procederemos a la devolución del importe pagado.

Así mismo, durante el proceso de reserva, el usuario ha leído y aceptado:

- El Protocolo de seguridad de la COVID-19.
- La Política de Cancelaciones en referencia a la COVID-19
- El cumplimiento de la Declaración de Responsabilidad.

RECLAMACIONES

Nuestro objetivo es que nuestros clientes pasen una agradable estada en nuestro centro. No obstante, si el usuario detecte durante la realización de la actividad que se produce un falta de prestación de algún servicio contratado, el centro tiene a su disposición las hojas de reclamaciones correspondientes.

Resolución de litigios en línea (Online Dispute Resolution)

De acuerdo con el Art. 14.1 del Reglamento (UE) 524/2013, la Comisión Europea facilita una plataforma de acceso gratuito para la resolución de conflictos en línea entre el usuario e IEM Espai de Mar, sin necesidad de recurrir a los tribunales de justicia, mediante la intervención de un tercero, nombrado Organismo de resolución de litigios, que actúa de intermediario entre los dos. Este organismo es neutral y dialogará con las dos partes para conseguir un acuerdo, pudiendo finalmente sugerir y/o imponer una solución al conflicto.

Enlace a la plataforma ODR: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

ATENCIÓN AL CLIENTE

Para cualquier información o duda sobre la contratación o reserva de material, el usuario podrá contactar mediante el teléfono de atención al cliente de IEM Espai de Mar 935343306 o vía correo electrónico a la dirección lopd@lleuresport.cat.

LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Estas condiciones se regirán o interpretarán de acuerdo con la legislación española en lo que no esté expresamente establecido. IEM Espai de Mar y el usuario acuerdan someter cualquier controversia que pudiera suscitarse de la prestación de los productos o servicios objeto de estas condiciones en los juzgados y tribunales más cercanos en Barcelona.

En el caso de que el usuario tenga su domicilio fuera de España, IEM Espai de Mar y el usuario renuncia expresamente a cualquier otro fórum, sometiéndose a la jurisdicción española establecida en el anterior párrafo.